دانشگاه علوم پزشکی و خدمات
بهداشتی درمانی استان قزوین
بیمارستان شفا تاکستان



بهاره نظری

سمت: کارشناس واحد حقوق گیرنده

شرح وظایف:

- پیاده سازی و نظارت بر اجرای سنجه های احترام به حقوق گیرنده خدمت و منشورحقوق بیمار (حریم خصوصی، بیمار محوری و....)
- سوپروایزر اخلاق بالینی - دبیر کمیته اخلاق
- همکاری با واحد بهبود کیفیت و اعتباربخشی بیمارستان
- پیگیری امور بیماران، رسیدگی به شکایات ۱۹۰ و...، پیشنهادات و انتقادات با رویکرد پیشگیری از بروز شکایات و نارضایتی ها
- بازدیدهای میدانی و بررسی وضعیت روند مراقبت و درمان بیماران و شناسایی مشکلات و عوامل نارضایتی بیماران
- شناسایی موارد منجر به خسارات به گیرندگان خدمت و گزارش به تیم رهبری و مدیریت
- اجرای امور محوله از سوی مدیریت محترم پرستاری(تحلیل مشاوره ها، ویزیت ها و....)
- کنترل فرایندهای اصلی و خدمات ارائه شده به بیمار از نظر زمان دسترسی به خدمات و مدت انتظار بیمار با همکاری تمامی صاحبان فرایند
- تهیه اتیکت شناسایی جهت پرسنل جدیدالورود
- پیگیری برگزاری دوره های اخلاق حرفه ای